



Föreläsning SeniorNet

2024-03-25

Vilka är vi?

Per-Johan "Perjo" Gelotte

- ❖ It- och digitaliseringschef
- ❖ CISO
- ❖ Tidigare Kulturhuset Stadsteatern



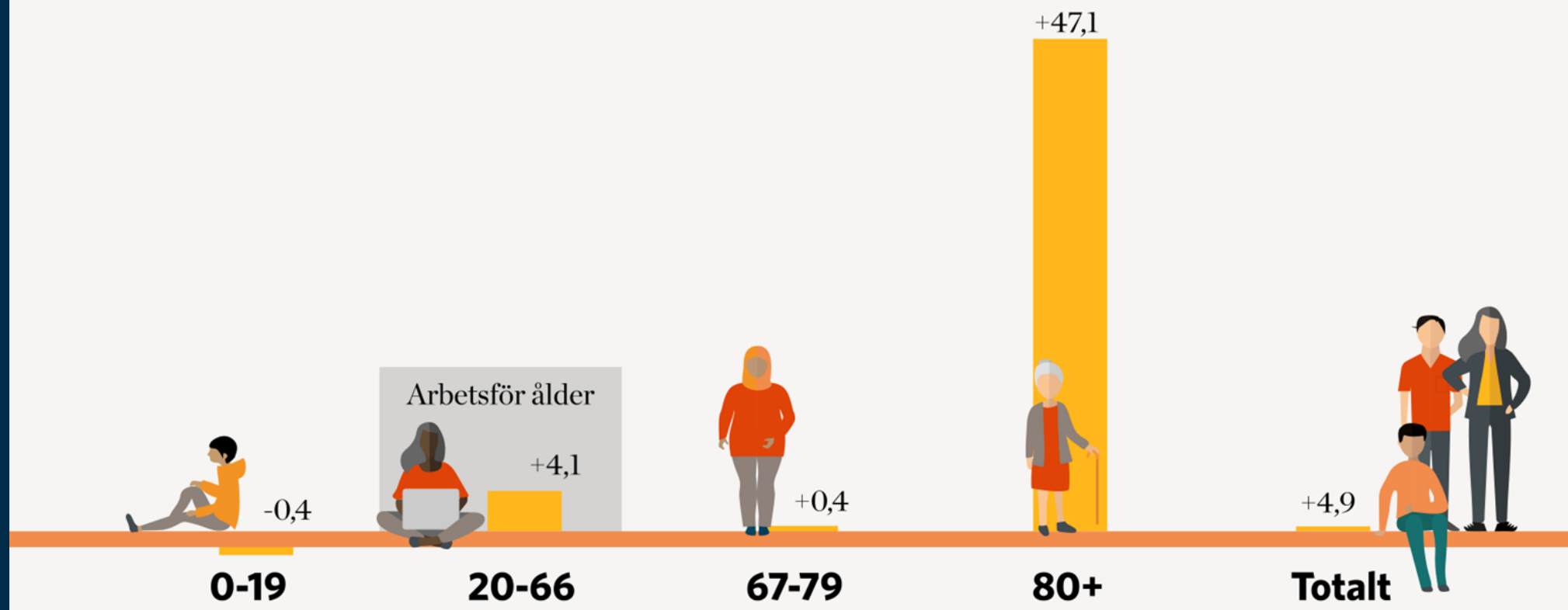
Therese Perner

- ❖ Informationssäkerhet- och dataskyddssamordnare
- ❖ Portföljansvarig Digitalisering
- ❖ Upphandlare i staden under 7 år

Varför behöver Lidingö stad ta hjälp av digitalisering?

BEFOLKNINGSFÖRÄNDRINGAR

Förändringar i procent i olika åldersgrupper, år 2031 jämfört med 2021.





Utmaningar

- Ökade mat- och elpriser
- Minskade anslag
- Personalförsörjning
- Ökade krav på dokumentation
- Räntor

Vad är digital transformation?

Digital transformation är en process där organisationer anpassar sig till den digitala eran genom att omvandla sina verksamheter, processer och teknik.



Stadsövergripande rutin för digitalisering



- Smarta och effektiva e-tjänster
- Effektiv administration genom intelligent automation
- Återanvändning och förädling av öppna och interna data genom integration
- Datadriven utveckling och datadrivet beslutsfattande



Styrdokument Stadsövergripande rutin

Stadsövergripande rutin för digitalisering

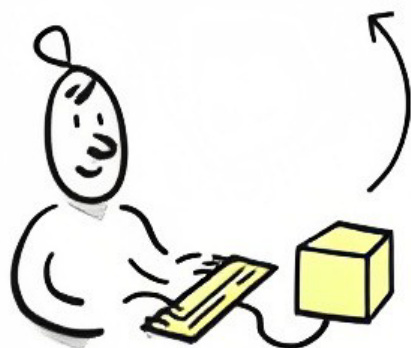
Strategisk stadsövergripande plan för digitalisering.

VAD ÄR AI EGENTLIGEN?

Traditionell programmering

katt:

typ: djur
ben: 4
öron: 2
gillar: garn, kattmynta



Machine learning ~2010



Generativa språkmodeller



Nu har du lärt dig om katter och en massa andra saker. Vad är en katt?

En katt är...





Vad säger AI:n?

”Jag är **Microsoft Copilot**, en AI-kompanjon. Jag kan hjälpa dig med information, kreativt innehåll, språköversättning, problem och lösningar, kreativ inspiration samt sammanfattningar och optimering. Fråga mig vad som helst, och jag ska göra mitt bästa för att hjälpa dig! 😊”

Copilot



per-johan.gelotte@lidingo.se



Din dagliga AI-assistent



Hjälp mig att skriva en disposition för mitt utvecklingssamtal



Är en SWOT-analys eller en prioritetsmatris bäst för mitt projekt?



Vad är några roliga presentidéer med vita elefanter till en kollega?



Skriv ett Python-skript för att utföra binär sökning



Hur många procent av skatterna ska jag dra av från min lön?



Jag behöver råd om något, kan ni hjälpa mig?

Copilot använder AI. Sök efter misstag. [Villkor](#) | [Sekretess](#) | [Vanliga frågor och svar](#)

Välj ett konversationsformat

Mer
Kreativ

Mer
Balanserad

Mer
Exakt

 Dina personliga data och företagsdata skyddas



Fråga mig vad som helst...



0/2000 

Desinformation

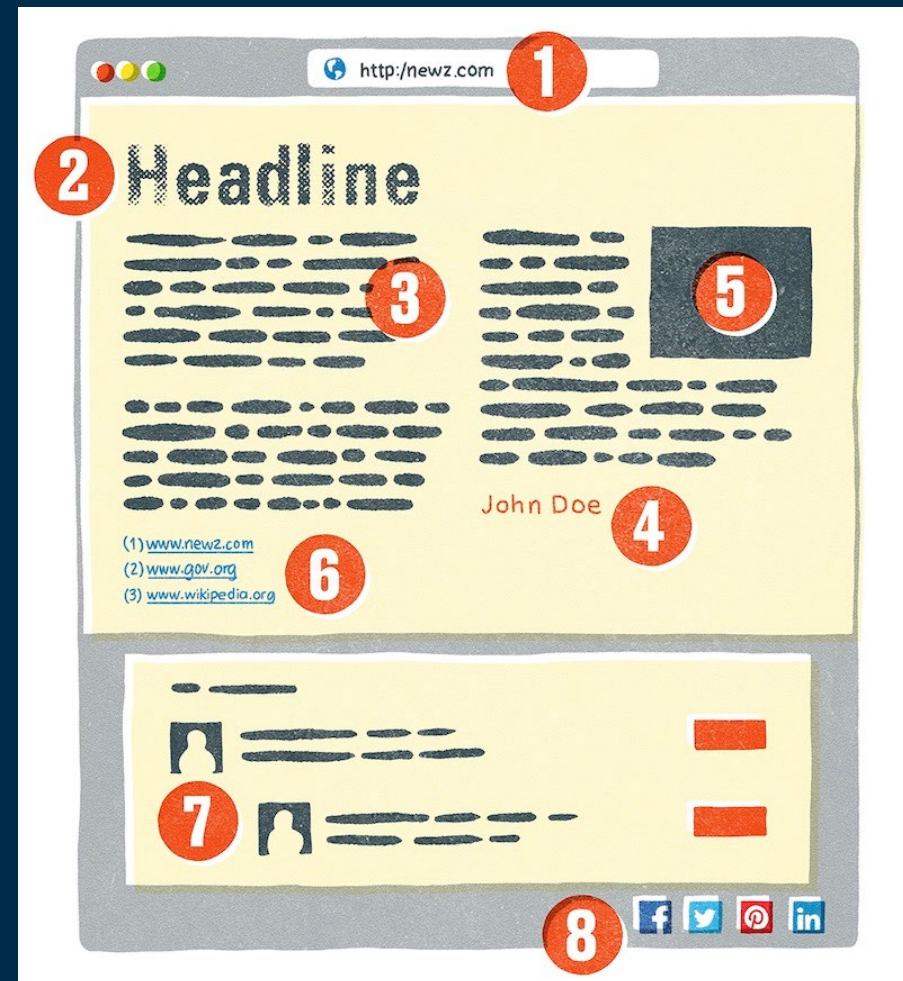
Kännetecken på desinformation, vilseledande information och propaganda att se upp för:

- ❑ den är missvisande och har ofta en dold avsikt,
- ❑ den riktar in sig på våra sårbarheter och
- ❑ har som syfte att störa och styra den öppna debatten och försvaga tilliten till vårt samhälle



Undvik fejk-fällorna- Desinformation

- Webbaddress
- Rubriken
- Innehåll
- Författare
- Bilder
- Källor
- Kommentarer
- Uppmärksamhet



Midjourney

Rowan Atkinson from Version 1 through Version 5 of Midjourney's renderer.

The same prompt was used, except for replacing the version number at the end of each one. The most 'Rowan'-like image from each group of four was selected.



<https://legacy.midjourney.com/showcase/recent/>



Dagens Samhälle

Ledarskap



Lidingö
stad

Så stoppade Lidingö utpressningsförsöket – ”It arbetade dygnet runt”

Publicerad: 30 september 2021, 09:58

Samma år som Lidingö knep titeln Sveriges digitaliseringskommun utsattes man för en omfattande ransomwareattack. Sedan dess har stadens it-arkitekt delat med sig av sina erfarenheter för att hjälpa andra i samma sits.

<https://www.dagenssamhalle.se/chef-och-arbetsgivare/ledarskap/sa-stoppade-lidingo-utpressningsforsoket-it-arbetade-dygnet-runt/>



Hur undviker vi att hamna här?

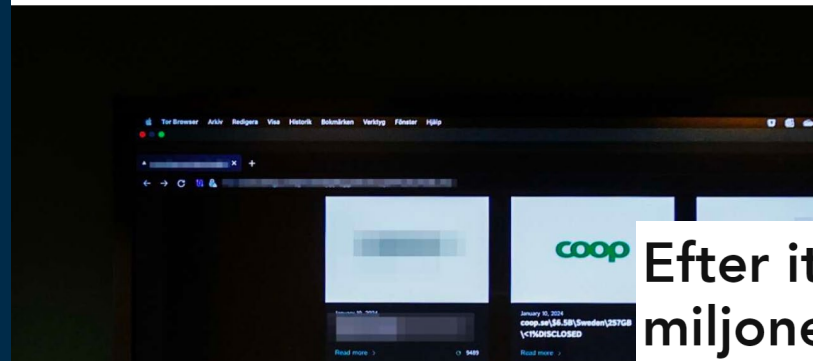
It-attack mot stor jobbsajt – kommun anmäler till IMY

Publicerad: 28 april 2023, 14:45

IT-attackarna har släppt allt om Coop – nu ligger dina personuppgifter på darknet

PUBLICERAD: IGÅR 14:51

Nea Liljegren



Coop-anställda hängs ut på darknet efter cyberattack

Folkbladet

Lokalt ▾ Nyheter ▾ Sport ▾ Familj ▾ Åsikter ▾ Bostad ▾ Poddar ▾ E-tidning

EasyPark utsatt för cyberattack – uppgifter kapades

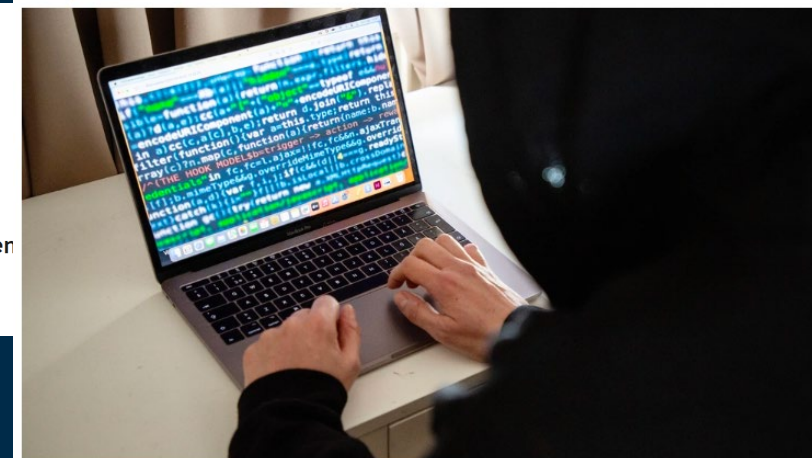


Foto: Martina Holmberg / TT

Företaget EasyPark som administrerar många av Norrköpings P-platser har utsatts för en cyberattack där många kunders uppgifter kapats. De ska dock inte kunna användas för utbetalningar.

Härjedalens kommun utsatt för IT-attack – alla system utslagna

UPPDATERAD 30 DECEMBER 2023 PUBLICERAD 27 DECEMBER 2023

Under lördagen 23 december utsattes Härjedalens kommuns IT-system för en attack. Det har resulterat i att alla datorer och system helt slagits ut.

Efter it-attacken i Kalix: "Kostar tre miljoner mer idag"

Riksdagen drabbad i hackerattacken mot Tietoevry

UPPDATERAD 25 JANUARI 2024 PUBLICERAD 23 JANUARI 2024

Även Riksdagen drabbades i lördagens cyberattack mot IT-leverantören Tietoevry, rapporterar [TV4](#).

– Det är jätteallvarligt, det här är stort, säger Peter Hultqvist (S), ordförande i försvarsutskottet till kanalen.

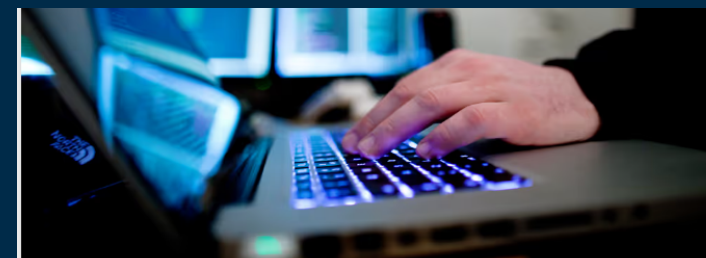
Attacken innebar att Tietoevry tvingades stänga ner Sveriges största HR-system, Primula. Systemet används av 120 svenska myndigheter. Det framgår dock inte på vilket sätt Riksdagen drabbats av hackerattacken.

Hultqvist menar på att attacken visar på en skörhet i samhället.

Region Uppsala drabbad av helgens it-attack

UPPDATERAD 25 JANUARI 2024 PUBLICERAD 21 JANUARI 2024

Ekonomisystem och vårdssystem hos Region Uppsala påverkas av hackerattacken som riktats mot it-leverantören Tietoevry.



Kalmar kommun utsattes under måndagen för it-attack. Foto: Thomas Winje Øijord/NTB/TT

Misstänkt it-attack mot Kalmar kommun

UPPDATERAD IDAG 09:22 PUBLICERAD IDAG 09:02

Kalmar kommuns nätverk ligger nere under tisdagsmorgonen till följd av en misstänkt it-attack, vilket Barometern var först att berätta om.

Kommunstyrelsens möte kommer hållas bakom stängda dörrar. Det är oklart när problemen kan vara åtgärdade. Ett stabrum har inrättats för att hantera attacken.

Hela kommunens nätverk ligger nere, enligt uppgift till Barometern. Kommunalstyrelseordförande Johan Persson (S) säger till tidningen att information om attacken kommer att lämnas under förmiddagen.

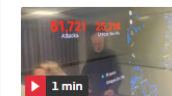
Artikeln uppdateras

TEKNIK →

IT-SÄKERHET →

KALMAR →

RELATERAT



Kalmar kommun lockar världens hackare med falsk hemsida

9 november 2023

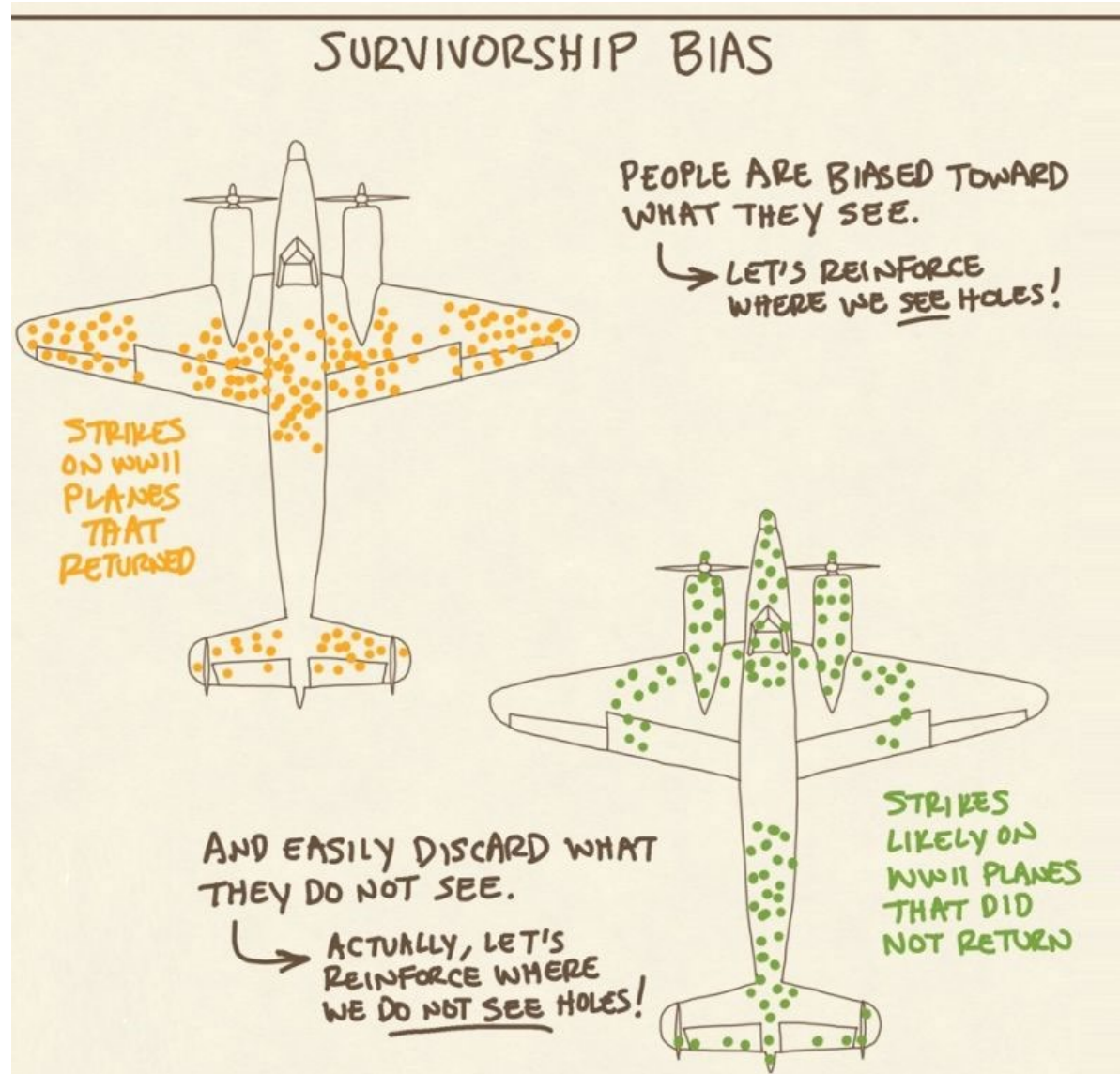
☑ Anne Torvinen

Uppdaterad 6 februari 2024 kl 09:22

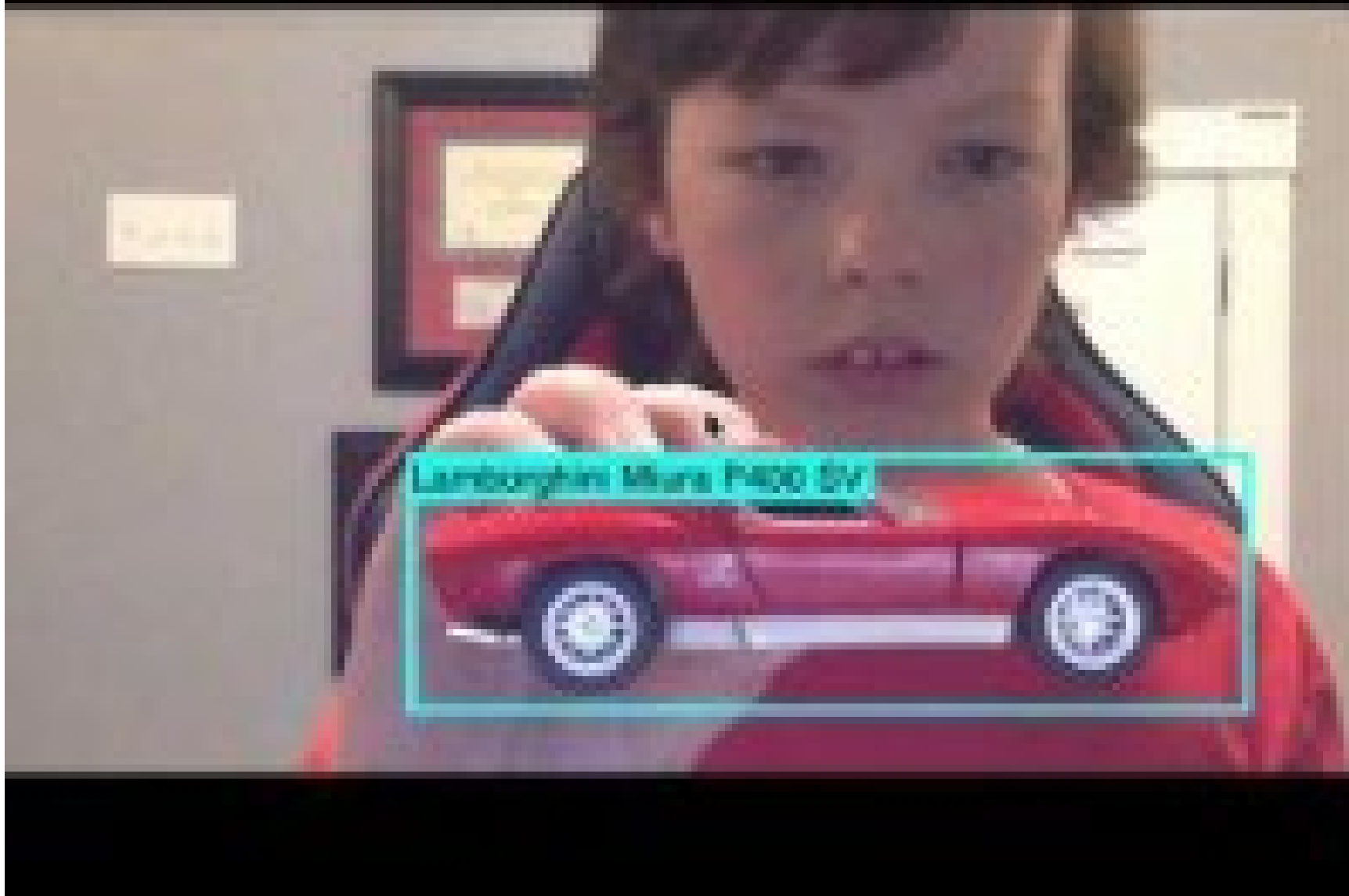
Publicerad 6 februari 2024 kl 09:02

☑ Hittat språk- eller faktafel i texten? Skriv och berätta.

Ett datadrivet kunskapssamhälle



'How Not to Be Wrong' by Jordan Ellenberg (2014)





Nyheterna

Tipsa TV4

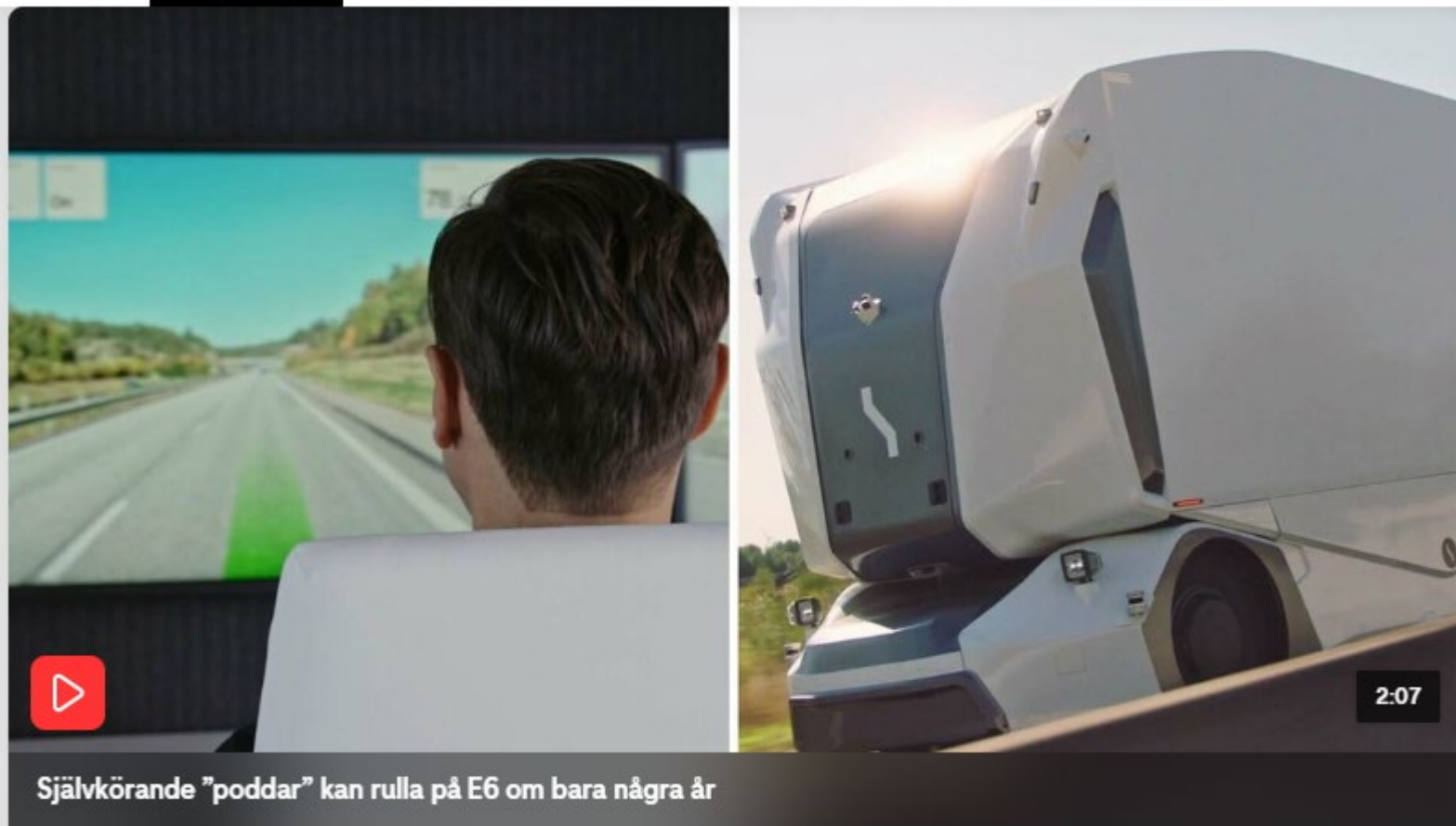
Nyhetsmorgon

Kalla fakta

Efter fem



Lidingö
stad



Självkörande "poddar" kan rulla på E6 om bara några år

Förarlösa lastbilar – på E6?

Ska övervakas på distans • Då ska de börja rulla



Lidingö
stad

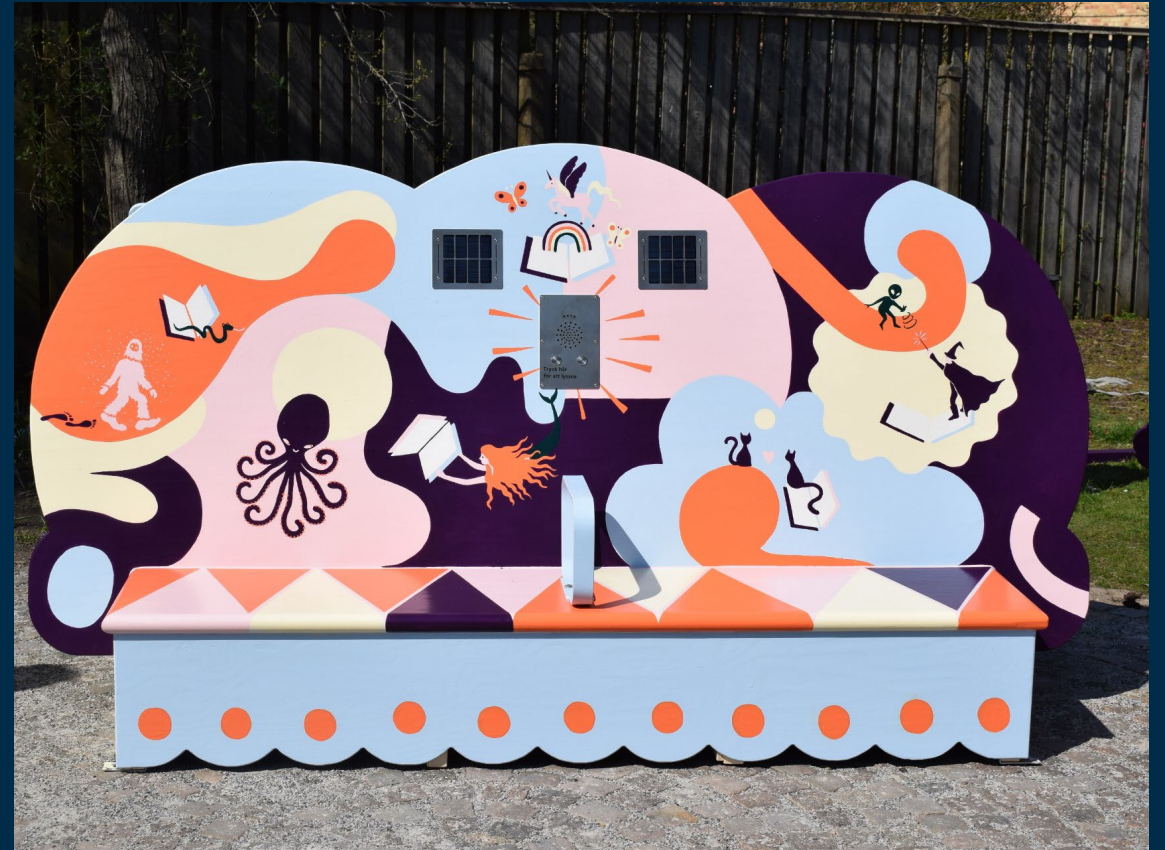


Boendeparkering

- Digital och automatiserad beslutsprocess möjliggörs av egenskapad lösning hos staden
- Bygger på anpassningar av "befintliga byggblock"
- Täta integrationer mellan interna och externa parter
- Detta medför automatiserad process och beslutsfattande
- Avvikelser hanteras av handläggare



Den interaktiva sagougglan



Mina fakturor (Mina sidor)

- En väg in till kommunen
- Ett första steg, Mina fakturor
- E-tjänsteplattformen OpenE

☰ Mina ärenden

👤 Mina uppgifter

🏢 Mina organisationer

✓ Mina aktiviteter

➤ Mina köplatser

➤ Mina bokningar

➤ Mina fakturor

Mina fakturor

Nedan visas dina fakturor för de senaste 12 månaderna från Lidingö Stad, med undantag för fakturor för vatten och avfall. [Hjälp](#) ⓘ
Fakturor gällande vatten och avfall hittar du via [denna länk](#)

	Fakturanr.	Beskrivning	Belopp	Status	Fakturadatum	Förfallodatum	
	65051036	Barnomsorg	844	Ej betald	2024-01-11	2024-01-31	Visa faktura
	65048617	Barnomsorg	822	Betald	2023-12-08	2024-01-01	Visa faktura
	65044989	Barnomsorg	822	Betald	2023-11-08	2023-11-30	Visa faktura



IoT/Edge AI

- ❖ Parkeringsplatstillgång
- ❖ Övervakning av skolgårdar



Behovsstyrd städdagsskylt





Seniorbostad

 Den här tjänsten kräver inloggning

Seniorbostad

En seniorbostad är en helt vanlig bostad som är funktionell och anpassad för aktiva seniorer.

Du behöver inget biståndsbeslut för en seniorbostad. Det är vanligtvis lång kö för att få en seniorbostad.



Seniorbostadskö

- ❖ Behov från förvaltningen av digitalt stöd
- ❖ Saknas aktörer på marknaden
- ❖ Byggs med hjälp av e-tjänsteplattformen OpenE

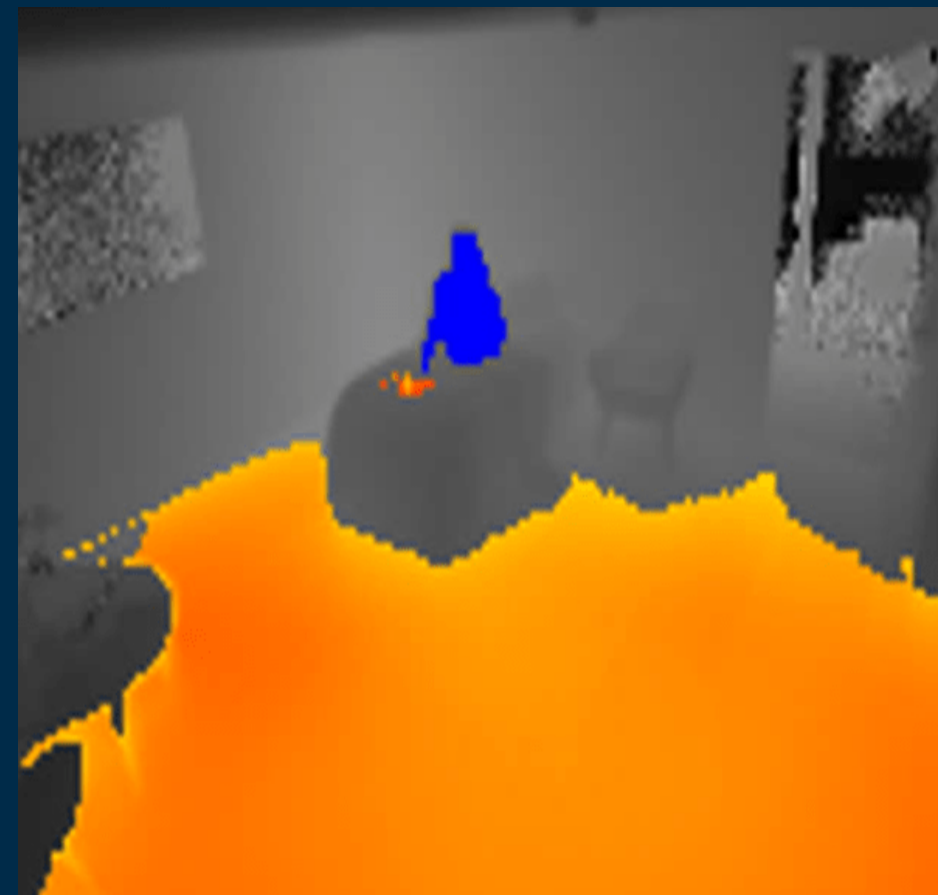
Digitala lås

- **Målgrupp:** Äldre i ordinärt boende och personal i hemtjänst, oavsett utförare,
- **Lösningen:** Ett mekaniskt lås som kan låsas upp med en digital nyckel.
- **Nytta:** Snabbare responstid vid larm. Minskad administration och hantering av nycklar och nycklekvittenser
- **Status:** Upphandling genomförd. Implementering och montering ca 1100 lås pågår.



Digital tillsyn

- **Målgrupp:** Kunder inom hemtjänst och våra särskilda boenden.
- **Lösningen:** Kameror och sensorteknik möjliggör tillsyn utan att störa kunden.
- **Nytta:** Kunden kan få tillsyn utan att få nattsömn och privatliv påverkat.
Verksamheterna sparar tid för att exempelvis fördela om resurser från natt till insatser dagtid.
- **Status:** Demonstrationer genomförda. Test startar april 2024 och utvärdering av nyttor genomförs under hösten.
Breddinförande planerat 2025.





Premiär för vår nya smarta bostad

– en liten visningslägenhet utrustad med praktiska tekniska lösningar som skapar trygghet och hjälper dig som är senior.

Den smarta bostaden är utformad som ett litet hem

Här kan du:

- Se och prova smart teknik och praktiska hjälpmedel.
- Få tips och råd om hur du kan tänka kring ny teknik.
- Ställa frågor.





Mentorn för hemtjänsten – stöd för personal



Lidingö
stad

2, Egenvård.pdf

Min kund öppnar inte dörren när jag ringer på, ska jag öppna med min nyckel?

Nej, du har inte rätt att bara låsa upp och gå in till en kund som inte öppnar eller svarar i telefon. Du måste alltid först följa stegen som beskrivs i rutinen för när du inte får kontakt med kund vid planerade insatser. Det innebär att du först ska:

1. Läs i social journal om det finns något dokumenterat som berättar varför kunden inte är hemma eller inte svarar.
2. Fråga dina kollegor om kunden berättat för någon att hen inte kommer vara hemma.
3. Om samordnare och bemannare är i tjänst, fråga om kunden berättat för dem att hen inte kommer vara hemma.
4. Bedöm utifrån din/er kunskap om kunden hur akut läget är. Om situationen bedöms som akut, följ stegen för akut hantering. Om det inte är akut, fortsätt att försöka få kontakt med kunden under ditt arbetspass och gör bedömning när det är dags att börja följa stegen för akut hantering ¹.

1, När vi inte får kontakt med kund vid planerade insatser.pdf



Ställ din fråga

DOKUMENT

När vi inte får kontakt med kund vid planerade insatser.pdf

Page 1/2

Detta är en sammanfattande lättläst version, rutinen i sin helhet finns under K
Uppdaterad: 23-08-18

Lättläst rutin - När vi inte får kontakt med kund vid planerade insatser

Ditt ansvar

Om du inte får kontakt med en kund som du har i ditt schema måste du tillsammans med dina kollegor ta reda på vart kunden befinner sig.

Du får **ALDRIG** släppa ärendet och gå hem utan att dokumentera vad du gjort samt lämna vidare ansvaret för uppföljning till en kollega.

Varför är detta viktigt?

Många av våra kunder lever ensamma, är äldre och har olika former av hälsoproblem. Du och dina kollegor måste säkerställa att det inte beror på en sjukdom, skada eller liknande om en kund inte öppnar för hemtjänsten. Kunden kan ligga sjuk eller skadad i lägenheten och vara i akut behov av sjukvård.

Om hemtjänsten missar att följa upp en kund som inte öppnar kan detta i värsta fall orsaka kundens dödsfall.

När gäller denna rutin?

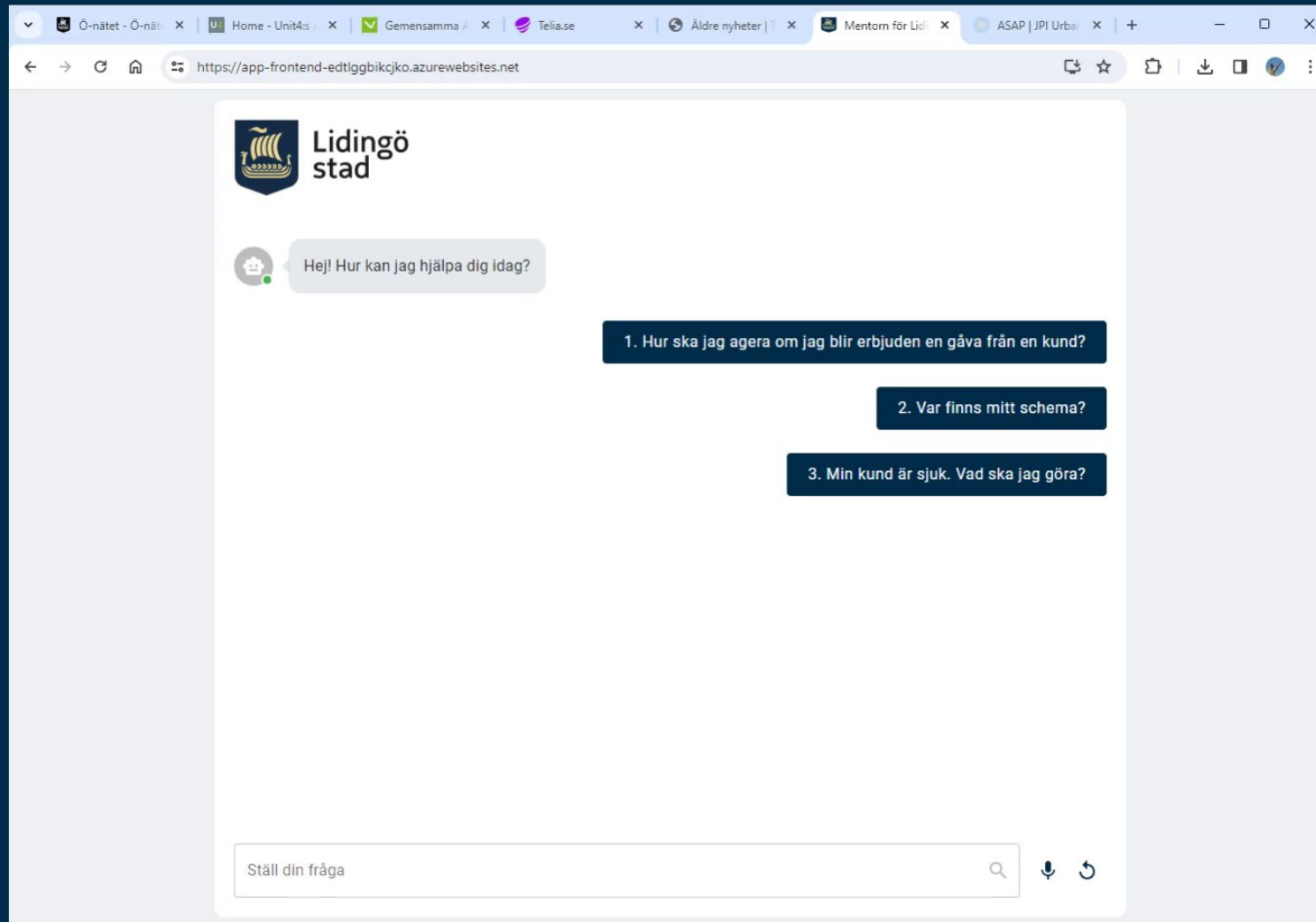
Vid alla planerade besök, även vid tillsyn via telefon.

Hur du gör om du inte får kontakt med en kund:

1. Läs i social journal om det finns något dokumenterat som berättar varför kunden inte är hemma eller inte svarar.
2. Fråga dina kollegor om kunden berättat för någon att hen inte kommer vara hemma.
3. Om samordnare och bemannare är i tjänst fråga om kunden berättat för dem att hen inte kommer vara hemma.

STÄNG

AI-chatbot, mentor för hemtjänsten



Lidingö taltidning

Det tidigare beslutet att lägga ner På tal om Lidingö ändras nu av staden.

–Taltidningen fyller en viktig demokratisk funktion som inte enkelt kan ersättas av andra hjälpmedel skriver M, LP och L i ett pressmeddelande.

LIDINGÖ STAD LÄGGER NED TALTIDNINGEN

STAD & POLITIK 29 november 2022 kl 04.12

Lidingö stad har, av kostnadsskäl, beslutat lägga ned den taltidning som synskadade haft tillgång till under minst 50 år, från början under namnet "Lidingöbandet".

Den nuvarande taltidningen, "På tal om Lidingö", har innehållit kommuninformation, aktualiteter från "Mitt i Lidingö" och "Lidingö Nyheter", familjenotiser, (främst avlidna) samt tips från talboksavdelningen och aktuell information från SRF, Synskadades Riksförbund.

LIDINGÖ 18 februari 2021 kl 05.48

Lidingö Nyheter finns även som taltidning, ja i alla fall utvalda artiklar. Taltidningen heter "På tal om Lidingö" och det är MTM (Myndigheten för Tillgängliga Medier) och Lidingö stad (stadsbiblioteket) som ligger bakom den servicen. Taltidningen produceras av Textalk.

Den innehåller nyheter ur Lidingö Nyheter, Mitt i Lidingö samt Lidingö stad. Du hittar tidningen på webben, [här](#). Där kan du också ladda ner taltidningen.

Övergripande tidplan Taltidning



Lidingö
stad

Vår-sommar 2023 - förarbete

- Förarbete nuvarande avtal och källor,
- Framtagande av tre AI-röster,
- Test av röst med nuvarande användare av Taltidning,

Hösten 2023 -

- Atea påbörjar byggandet av konverteringskedja,
- Framställning av sökord baserat på nuvarande källor,
- Kartläggning vårt Lidingö (tillgänglighetsanpassning) och bibliotekets boktips.
- Veckoavstämningar.

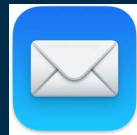
Våren 2024 - Skalbarhet

- Sökord testas av nuvarande användare av Taltidning.
- Inventering av utvidgat behov.
- Inventering av lämpliga källor.
- Testnummer har producerats med positiv feedback

Frågor



Tack så mycket från oss!



per-johan.gelotte@lidingo.se
therese.perner@lidingo.se



[linkedin.com/in/per-johan-gelotte](https://www.linkedin.com/in/per-johan-gelotte)
[linkedin.com/in/therese-perner-7030432b](https://www.linkedin.com/in/therese-perner-7030432b)

www.lidingo.se/digitalisering