Bankhantering, handla på nätet

Goda råd kring näthandel och betaltjänster.

Tomas Lagerhed, Seniornet Lidingö, 2019-11-18

Handla på nätet – vad ska jag tänka på – och på vilket sätt bör jag betala?

- Det kan vara smidigt att handla på nätet.

Handla på nätet – vad ska jag tänka på – och på vilket sätt bör jag betala?

- Det kan vara smidigt att handla på nätet.
- Du kan få tillgång till ett större utbud av varor än det finns där du bor, du får varorna hemskickade och priset kan vara lägre än i butikerna.

Handla på nätet – vad ska jag tänka på – och på vilket sätt bör jag betala?

- Det kan vara smidigt att handla på nätet.
- Du kan få tillgång till ett större utbud av varor än det finns där du bor, du får varorna hemskickade och priset kan vara lägre än i butikerna.
- Men för att ditt internetköp ska bli så säkert som möjligt är det några saker som du bör tänka på.

Betala ditt internetköp

- När du handlar på internet kan du betala på olika sätt. Kolla upp vilka betalningsalternativ som finns och vad de innebär innan du bestämmer dig för vilket betalningssätt som passar dig bäst.

Betala ditt internetköp

- När du handlar på internet kan du betala på olika sätt. Kolla upp vilka betalningsalternativ som finns och vad de innebär innan du bestämmer dig för vilket betalningssätt som passar dig bäst.

- Vilka betalningsalternativ som finns kan variera från webbplats till webbplats och betalningssätten har olika för- och nackdelar. Det ska alltid vara tydligt på webbplatserna hur ett köp går till. Du ska veta vilka steg du måste gå igenom innan du ingår ett avtal och när du blir bunden till köpet.

Betala ditt internetköp

- När du handlar på internet kan du betala på olika sätt. Kolla upp vilka betalningsalternativ som finns och vad de innebär innan du bestämmer dig för vilket betalningssätt som passar dig bäst.

- Vilka betalningsalternativ som finns kan variera från webbplats till webbplats och betalningssätten har olika för- och nackdelar. Det ska alltid vara tydligt på webbplatserna hur ett köp går till. Du ska veta vilka steg du måste gå igenom innan du ingår ett avtal och när du blir bunden till köpet.

- Läs avtalsvillkoren innan du ingår ett avtal. Där står det vilka betalningsalternativ som finns, när och hur du får hem din vara, vad som gäller om du ångrar dig eller om det är något fel på din vara.

Betalningsalternativ på internet

Här får du en kort förklaring av vad de olika betalsätten innebär.

- **Kortbetalning**
  - *Du betalar med ditt konto- eller kreditkort.*
- **Direktbetalning**
  - *Du betalar via din internetbank.*
- **Fakturabetalning**
  - *Du betalar efter att du fått varan.*
- **Postförskott**
  - *Du betalar när du hämtar ut varan.*
- **Betalningsförmedling**
  - *Du skickar din betalning till en förmedlare. När du godkänt varan betalas pengarna till säljaren.*

Checklista när du betalar ditt Internetköp

- Att betala mot faktura är i många fall det säkraste betalningsalternativet. Då kan köparen ställa krav mot säljaren i efterhand, eller hålla inne med betalningen, om varan är felaktig eller inte levereras.

Checklista när du betalar ditt Internetköp

- Att betala mot faktura är i många fall det säkraste betalningsalternativet. Då kan köparen ställa krav mot säljaren i efterhand, eller hålla inne med betalningen, om varan är felaktig eller inte levereras.
- Vid betalning med kreditkort bör webbsidan vara krypterad. En krypterad webbsida inleds med https istället för http. Oftast finns ett hänglås före adressen.

Checklista när du betalar ditt Internetköp

- Att betala mot faktura är i många fall det säkraste betalningsalternativet. Då kan köparen ställa krav mot säljaren i efterhand, eller hålla inne med betalningen, om varan är felaktig eller inte levereras.
- Vid betalning med kreditkort bör webbsidan vara krypterad. En krypterad webbsida inleds med https istället för http. Oftast finns ett hänglås före adressen.
- Om du betalat med kort kan du i vissa fall få hjälp av din bank kring eventuell återbetalning vid reklamation eller utebliven leverans.

Checklista när du betalar ditt Internetköp

- Vid betalning med kredit- eller kontokort kan du ansluta ditt kort till Verified by VISA och MasterCard Secure. Tjänsten ansluts via din internetbank och är en säkerhetslösning vid betalning med kort.

Checklista när du betalar ditt Internetköp

- Vid betalning med kredit- eller kontokort kan du ansluta ditt kort till Verified by VISA och MasterCard Secure. Tjänsten ansluts via din internetbank och är en säkerhetslösning vid betalning med kort.
- Vid köp mellan privatpersoner kan postförskott eller Swish vara en bra betalningslösning. Med Swish ser ni, till skillnad från internetbetalning att pengarna kommit fram direkt även om köparen och säljaren har olika banker.

Checklista när du betalar ditt Internetköp

- Vid betalning med kredit- eller kontokort kan du ansluta ditt kort till Verified by VISA och MasterCard Secure. Tjänsten ansluts via din internetbank och är en säkerhetslösning vid betalning med kort.
- Vid köp mellan privatpersoner kan postförskott eller Swish vara en bra betalningslösning. Med Swish ser ni, till skillnad från internetbetalning att pengarna kommit fram direkt även om köparen och säljaren har olika banker.
- Misstänker du att du har blivit lurad bör du göra en polisanmälan.

Handla på sajter utanför EU

När du beställer en vara från ett land utanför EU räknas det som privatimport. Det betyder att du alltid måste betala moms, och ofta även tull och andra avgifter. Dessutom har du inte samma konsumentskydd som när du handlar en vara från ett EU-land.

Tullavgiften är olika för olika varor och beror på hur mycket varan kostar och vad det är för slags vara. Det är oftast en procentsats som beräknas på varan inklusive frakt och eventuell fraktförsäkring. Grundregeln är att du ska betala tull om varan kostar mer än 1 600 kronor. Moms måste du alltid betala. För de flesta varor är momsen 25 procent.

Tullverket är en statlig myndighet som kontrollerar flödet av varor in och ut ur Sverige.

Betaltjänster på nätet

Betalkort	Vanligt bankkort. Pengar dras direkt
Kreditkort	Vanligt kreditkort. Betalningen kommer som faktura
Faktura	Oftast en fakturakostnad.
Direktbetalning	Betala direkt via banken med Mobilt Bankid eller säkerhetsdosa

Betaltjänster på nätet

SMS	Kan bli dyrt då operatörerna tar ganska bra betalt. Exempelvis: Radiohjälpen, Cancerfonden, insamlingar, etc.
Telefon	Debitering till telefonnumret. Låg säkerhet. Exempelvis: Blocket.
Digitala plånböcker	Sätta in pengar i förväg eller registrera ett kreditkort. Paypal är ett bra alternativ.
Swish	Betala via ditt telefonnummer via din smartphone.

Mobilt BankID

BankID är en säker app som identifierar användaren.

Skaffa eller förnya Mobilt BankID (Max. 3 per person)

Ladda ner BankIDs app till din telefon eller surfplatta. Den behöver du senare.

Logga in i Internetbanken.

Välj "BankID" i vänstermenyn, sedan ”Nytt BankID” och "Hämta Mobilt BankID".

Kryssa i att du godkänner avtalet och signera med hjälp av SIGN på kortläsaren, eller med Mobilt BankID (vid förnyelse)

Mobilt BankID forts.

Klicka på "Hämta BankID från bankid.com".

Det visas nu en QR-kod på webbsidan "Kom igång med BankID". Öppna BankID-appen och läs av QR-koden, välj säkerhetskod. QR-koden är giltig i 10 minuter.

Nu är du redo att använda ditt Mobila BankID. Ditt BankID sparas i appen på din mobil eller surfplatta, men du kan använda det även när du sitter vid datorn och ska logga in på Internetbanken eller andra webbsidor.

Möjligheter med Mobilt Bankid

- Logga in på din bank.

Möjligheter med Mobilt Bankid

- Logga in på din bank.
- Används för verifiering av kortköp på nätet.

Möjligheter med Mobilt Bankid

- Logga in på din bank.
- Används för verifiering av kortköp på nätet.
- Logga in på ett stort antal företag, myndigheter m.m.

Möjligheter med Mobilt Bankid

- Logga in på din bank.
- Används för verifiering av kortköp på nätet.
- Logga in på ett stort antal företag, myndigheter m.m.
- Swish

Möjligheter med Mobilt Bankid

- Logga in på din bank.
- Används för verifiering av kortköp på nätet.
- Logga in på ett stort antal företag, myndigheter m.m.
- Swish
- Används när du måste styrka din identitet digitalt.

Möjligheter med Mobilt Bankid

- Logga in på din bank.
- Används för verifiering av kortköp på nätet.
- Logga in på ett stort antal företag, myndigheter m.m.
- Swish
- Används när du måste styrka din identitet digitalt.

OBS! Gör ALDRIG detta på någon annans uppmaning!!

Swish

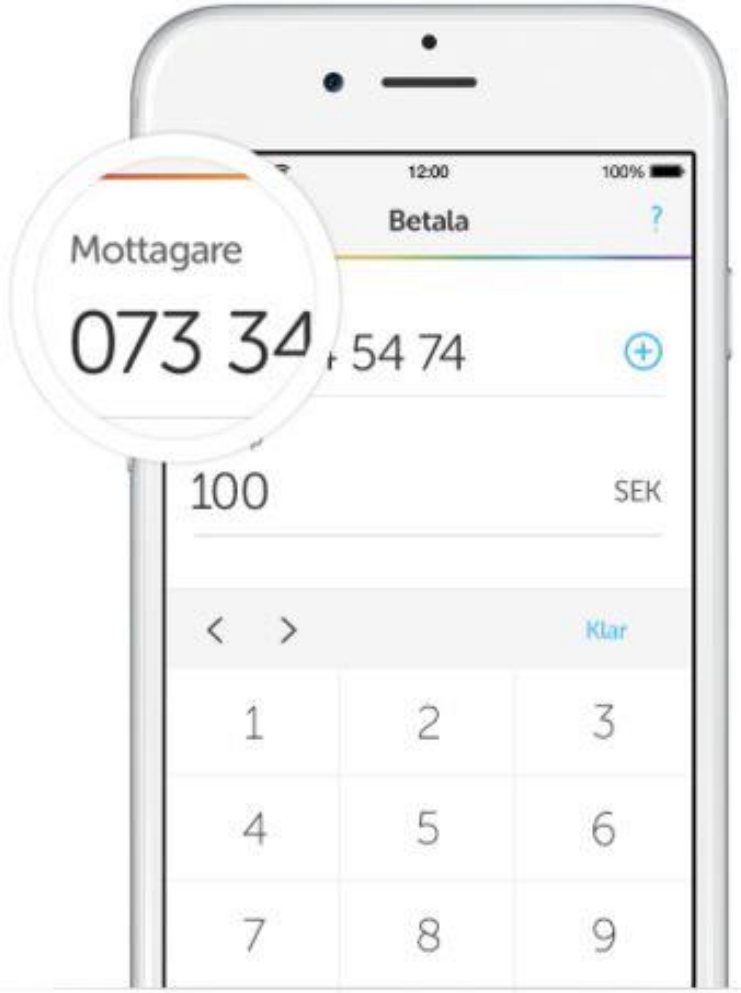
Swish är en starkt ökande betaltjänst. Det är ett samarbete mellan flera svenska banker. Fungerar därför inte att skicka pengar till mobiler utomlands.

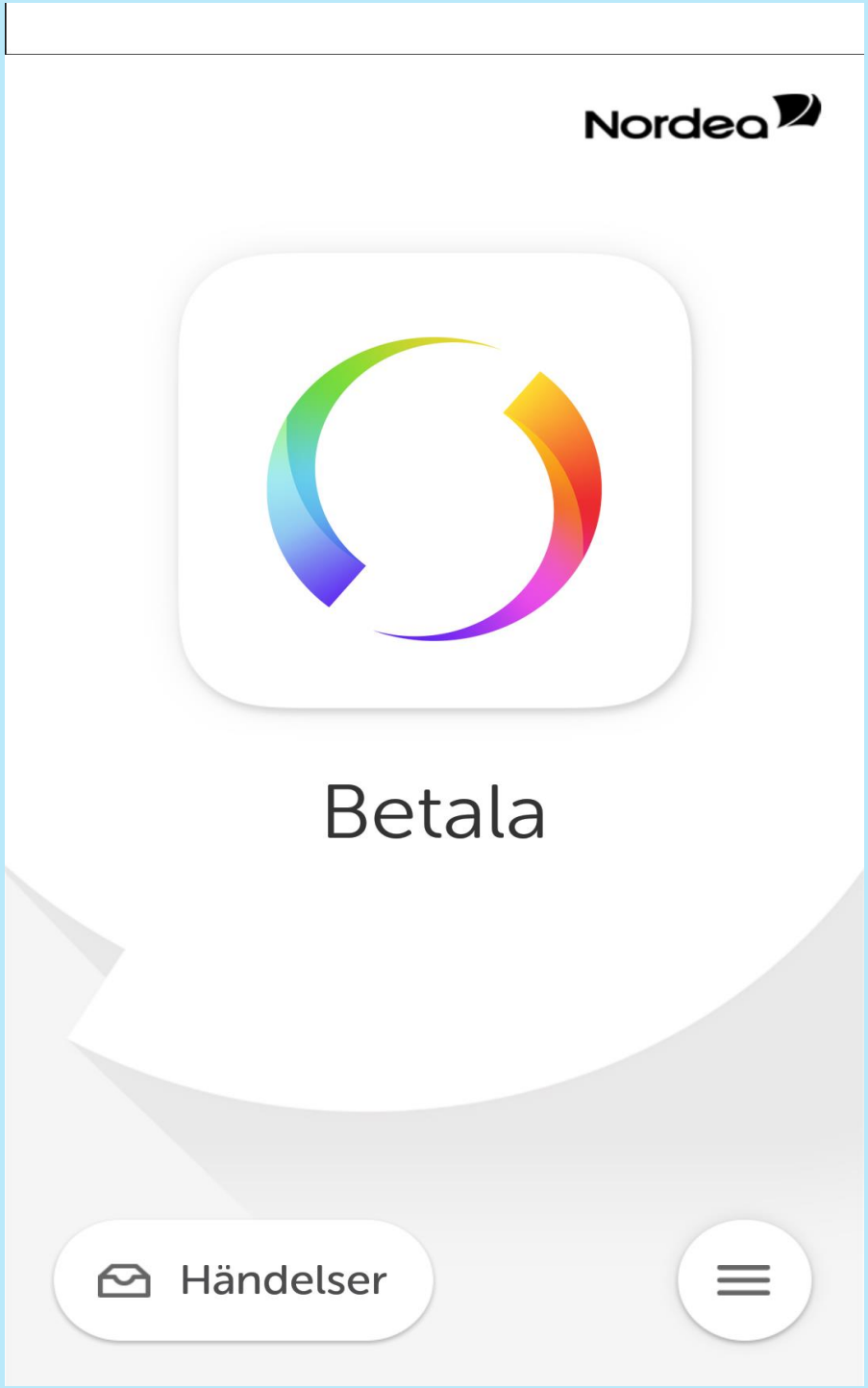


Swish

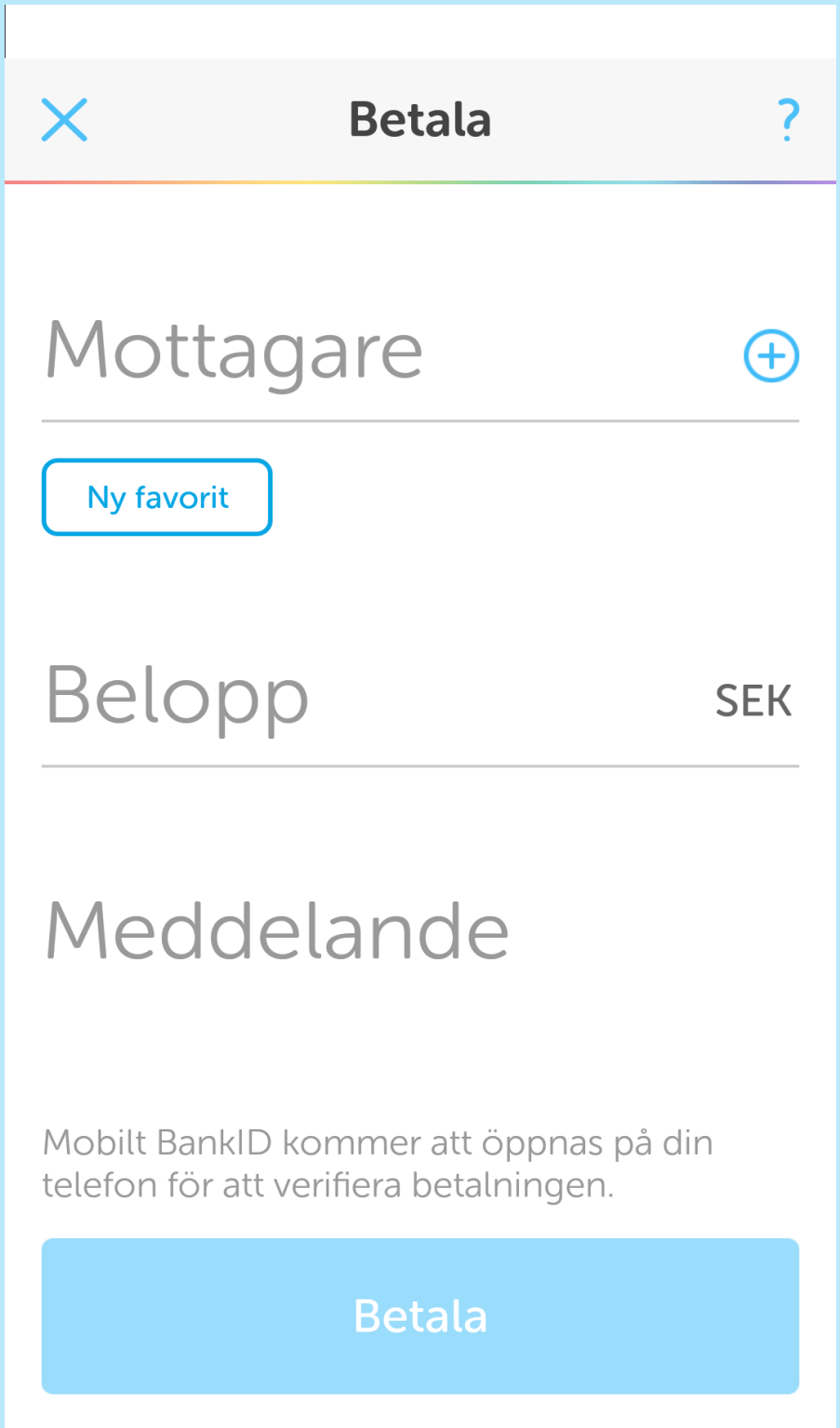
Med din mobil

Med Swish behövs inga kontonummer för att skicka pengar. Skriv in mottagarens mobilnummer (betalning till privatpersoner) eller Swish-nummer (betalning till företag, föreningar och organisationer) i Swish-appen och klicka på Betala.





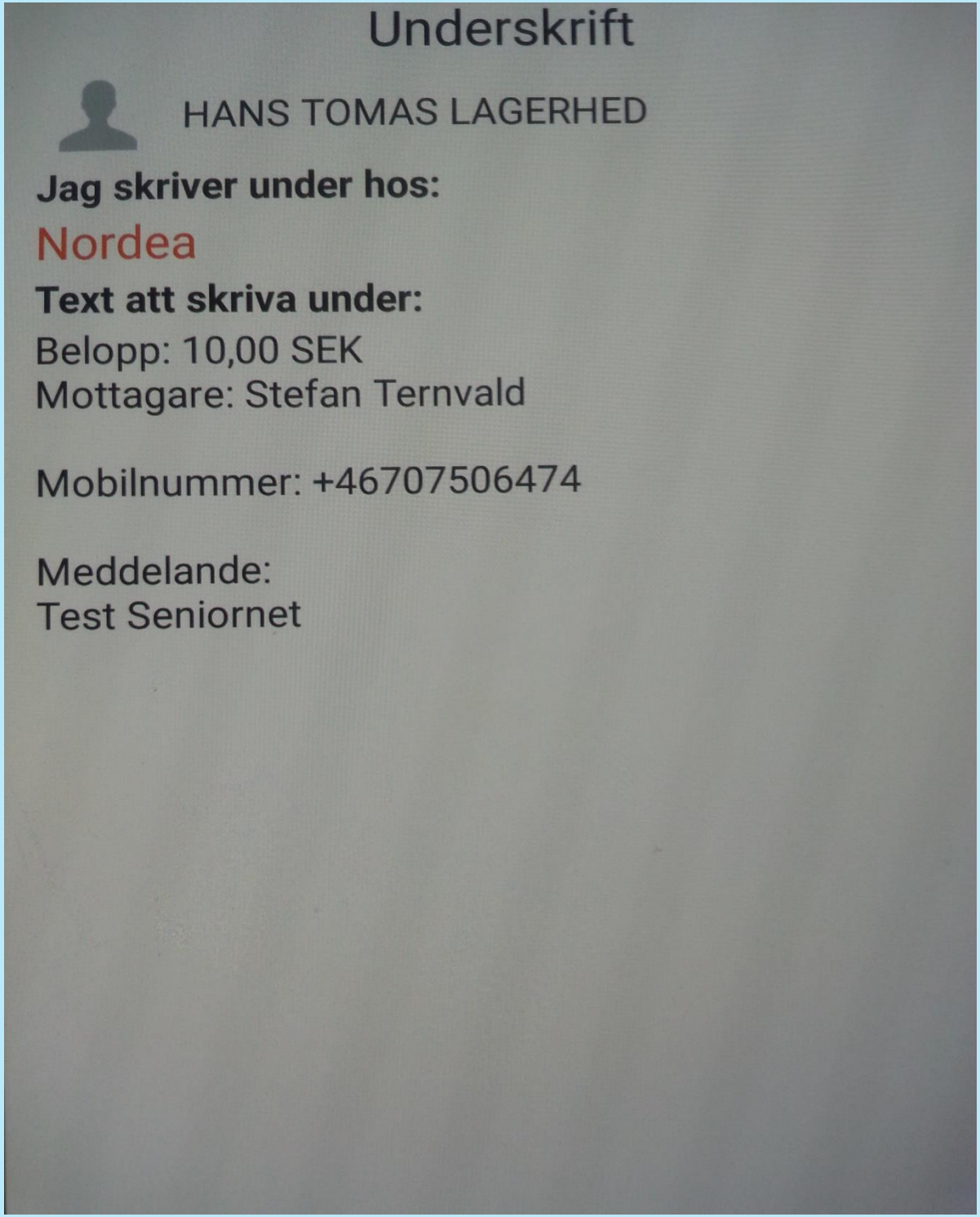
Swish använder mobiltelefonnummer som mottagare. Swish måste beställas via din bank.



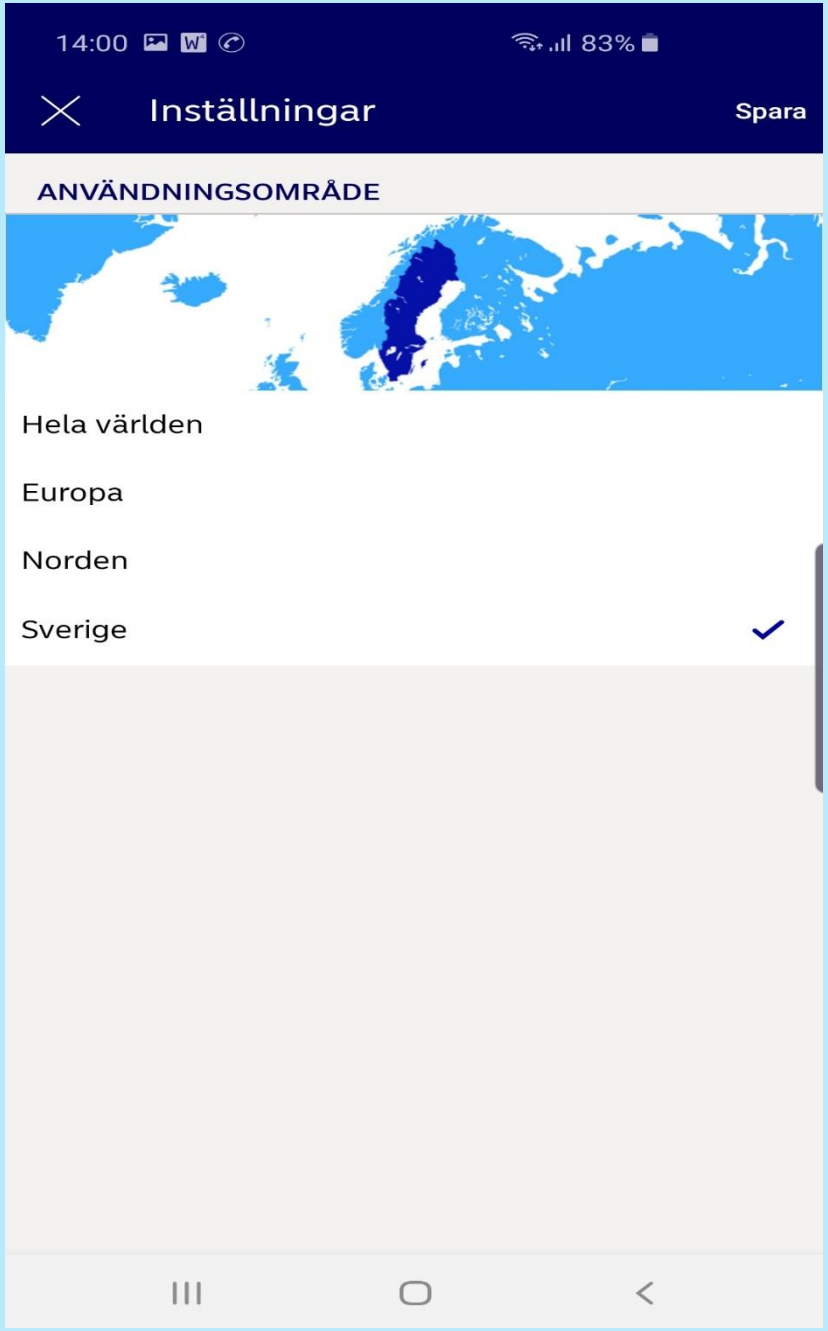
Det enda som behövs är Mottagare, Belopp och Meddelande (frivilligt).



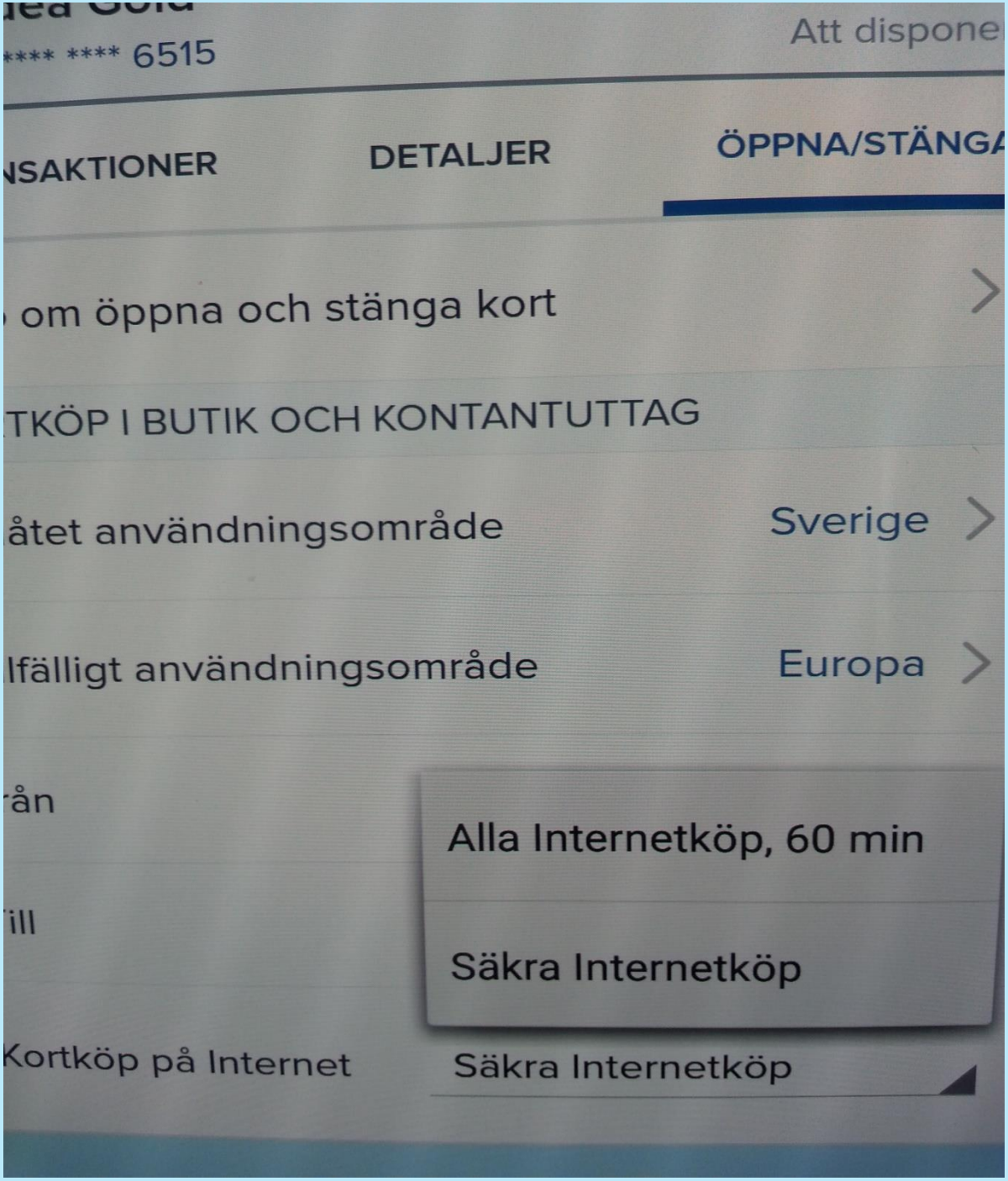
Så här ser det ut när jag skickar pengar till min kompis Stefan



När ni har tryckt på Betala, kommer ett meddelande från er bank om vem som är mottagare. Verifiera med Mobilt Bankid.



Här ser ni ett exempel på hur man öppnar/stänger åtkomsten till ett kreditkort.



Öppna för Internetköp i 60 min. När ni är klara, ändra tillbaka till säkra Internetköp.

PayPal

Med PayPal kan du betala, överföra pengar och ta emot betalningar utan att behöva skriva in dina betalningsuppgifter eller dela dem med webbplatsen du handlar på.

PayPal skyddar dina uppgifter
PayPal använder några av de mest kraftfulla verktygen inom datakryptering samt avancerad teknik för att motarbeta bedrägerier, så att vi kan skydda dina uppgifter och minska risken för att du ska råka ut för bedrägerier på nätet.

PayPal

Med PayPal kan du betala, överföra pengar och ta emot betalningar utan att behöva skriva in dina betalningsuppgifter eller dela dem med webbplatsen du handlar på.

PayPal skyddar dina uppgifter
PayPal använder några av de mest kraftfulla verktygen inom datakryptering samt avancerad teknik för att motarbeta bedrägerier, så att vi kan skydda dina uppgifter och minska risken för att du ska råka ut för bedrägerier på nätet.

Flexibla betalningsmöjligheter
Lägg till ett eller flera kreditkort till ditt PayPal-konto. Sen behöver du bara välja PayPal när du betalar på en webbplats – skriv in din e-postadress och ditt lösenord och bekräfta betalningen. Vi genomför betalningen utan att du behöver uppge dina betalningsuppgifter för säljaren.

PayPal

Med PayPal kan du betala, överföra pengar och ta emot betalningar utan att behöva skriva in dina betalningsuppgifter eller dela dem med webbplatsen du handlar på.

PayPal skyddar dina uppgifter
PayPal använder några av de mest kraftfulla verktygen inom datakryptering samt avancerad teknik för att motarbeta bedrägerier, så att vi kan skydda dina uppgifter och minska risken för att du ska råka ut för bedrägerier på nätet.

Flexibla betalningsmöjligheter
Lägg till ett eller flera kreditkort till ditt PayPal-konto. Sen behöver du bara välja PayPal när du betalar på en webbplats – skriv in din e-postadress och ditt lösenord och bekräfta betalningen. Vi genomför betalningen utan att du behöver uppge dina betalningsuppgifter för säljaren.

Det går smidigt och snabbt
Välj PayPal när du ska betala på den här webbplatsen, så kan du snabbt och smidigt skapa ett PayPal-konto och lägga till det kort du föredrar. När du har skapat ett konto kan du tryggt och enkelt betala på miljontals webbplatser över hela världen – leta bara efter PayPal-logotypen. PayPal används redan världen över av mer än 188 miljoner människor i 202 länder och i 25 olika valutor.

Vanliga bluffar på internet

Ju mer vi använder internet desto högre är risken att bli utsatt för bluffar och bedrägerier på oseriösa webbplatser. Vanligt är också att lockas av billiga erbjudanden, presentkort eller gratis provpaket som leder till ett dyrt abonnemang.

Tänk på det här

- ✓ Var extra uppmärksam på gratiserbjudanden, erbjudanden om att utföra olika tester och prova värderingstjänster. Där förekommer ofta bluffar där konsumenterna luras in i snåriga avtal.

Vanliga bluffar på internet

Ju mer vi använder internet desto högre är risken att bli utsatt för bluffar och bedrägerier på oseriösa webbplatser. Vanligt är också att lockas av billiga erbjudanden, presentkort eller gratis provpaket som leder till ett dyrt abonnemang.

Tänk på det här

- ✓ Var extra uppmärksam på gratiserbjudanden, erbjudanden om att utföra olika tester och prova värderingstjänster. Där förekommer ofta bluffar där konsumenterna luras in i snåriga avtal.
- ✓ Lämna aldrig ut varken kortuppgifter personuppgifter som personnummer, telefonnummer, namn och adress när du är misstänksam.

Vanliga bluffar på internet

Ju mer vi använder internet desto högre är risken att bli utsatt för bluffar och bedrägerier på oseriösa webbplatser. Vanligt är också att lockas av billiga erbjudanden, presentkort eller gratis provpaket som leder till ett dyrt abonnemang.

Tänk på det här

- ✓ Var extra uppmärksam på gratiserbjudanden, erbjudanden om att utföra olika tester och prova värderingstjänster. Där förekommer ofta bluffar där konsumenterna luras in i snåriga avtal.
- ✓ Lämna aldrig ut varken kortuppgifter personuppgifter som personnummer, telefonnummer, namn och adress när du är misstänksam.
- ✓ Granska webbplatsen: Kolla att företaget har kontaktuppgifter som adress och e-postadress på webbplatsen, samt i vilket land företaget är registrerat. Sök på företagets namn på internet. Om företaget är oseriöst finns ofta varningar och information.

Vanliga bluffar på internet

Ju mer vi använder internet desto högre är risken att bli utsatt för bluffar och bedrägerier på oseriösa webbplatser. Vanligt är också att lockas av billiga erbjudanden, presentkort eller gratis provpaket som leder till ett dyrt abonnemang.

Tänk på det här

- ✓ Var extra uppmärksam på gratiserbjudanden, erbjudanden om att utföra olika tester och prova värderingstjänster. Där förekommer ofta bluffar där konsumenterna luras in i snåriga avtal.
- ✓ Lämna aldrig ut varken kortuppgifter personuppgifter som personnummer, telefonnummer, namn och adress när du är misstänksam.
- ✓ Granska webbplatsen: Kolla att företaget har kontaktuppgifter som adress och e-postadress på webbplatsen, samt i vilket land företaget är registrerat. Sök på företagets namn på internet. Om företaget är oseriöst finns ofta varningar och information.
- ✓ Läs avtalsvillkoren innan du godkänner något. Är det svårt att hitta villkoren bör du bli misstänksam.

Frågor?

Tack för mig!

